

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568



องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวง
อำเภอละแม จังหวัดชุมพร

แบบรายงาน
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวง
อำเภอละแม จังหวัดชุมพร

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนี้จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT (๑)	แบบวัด EIT (๒)	แบบวัด OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	—	—	—	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด
น้ำหนักแบบวัด	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก			

หมายเหตุ : แบบวัด EIT (๑) หมายถึง ส่วนที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานด้วยตนเอง
แบบวัด EIT (๒) หมายถึง ส่วนที่ผู้ประเมินวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นต้นมา มีการปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score ที่มีความสอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยจำแนกค่าคะแนนออกเป็น ๒ กลุ่มหลัก ประกอบด้วย ๑) หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ๒) หน่วยงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์ ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้น้อยกว่า ๘๕ คะแนน ดังนี้

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๘๕.๐๐ – ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ผ่าน
๗๐.๐๐ – ๘๔.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุง
๐ – ๖๙.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเป้าหมายหลักประการหนึ่งคือการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ผ่านการพัฒนานวัตกรรมต่อต้านการทุจริตที่เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหา และจุดอ่อนของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน อีกทั้งการประเมิน ITA ยังมีความสอดคล้องกับแนวทางกิจกรรมการปฏิรูปในด้านการพัฒนาระบบราชการไทยให้มีความโปร่งใสไร้ผลประโยชน์ กล่าวได้ว่าการประเมิน ITA เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้กิจกรรมการปฏิรูปประเทศ (Big Rock) เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น จึงได้มีการกำหนดให้การประเมิน ITA เป็นค่าเป้าหมายหนึ่งในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นี้ หน่วยงานภาครัฐ จะต้องมียุทธศาสตร์ ITA ๘๕ คะแนนขึ้นไปเป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวง

คะแนนเฉลี่ยรวม ๙๘.๒๖ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่านดี

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวง ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยจำแนกตามตัวชี้วัดการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อพัฒนาองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยมีรายละเอียดดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามตัวชี้วัดการประเมิน

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	ผ่านเกณฑ์
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๑๐๐	ผ่านเกณฑ์
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๑๐๐	ผ่านเกณฑ์
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๙.๓๕	ผ่านเกณฑ์
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๑๔	ผ่านเกณฑ์
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๒๐	ผ่านเกณฑ์
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๔๕	ผ่านเกณฑ์
๘	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	๙๕.๘๗	ผ่านเกณฑ์
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐	ผ่านเกณฑ์
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	ผ่านเกณฑ์

หมายเหตุ : ๑. ค่าคะแนนของตัวชี้วัดระดับ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ผลการประเมิน “ผ่านเกณฑ์”
๒. ค่าคะแนนของตัวชี้วัดระดับ ๘๔.๙๙ คะแนนลงมา ผลการประเมิน “ไม่ผ่านเกณฑ์”

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

แบบวัด IIT

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และการพัฒนาองค์กร รายละเอียดข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมิน และแนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	หน่วยงานมีการระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด และนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบที่ดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป จึงควรดำเนินการต่อเนื่องเพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป
i๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	จากผลคะแนนพบว่า เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งหลวง ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน ร้อยละ ๑๐๐ ถือเป็นจุดแข็งของหน่วยงาน เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป หน่วยงานควรดำเนินการวิเคราะห์ว่าแต่ละภารกิจใดภายในหน่วยงาน ที่มีการให้บริการ แก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมายิ่งขึ้น และมีการประชาสัมพันธ์จัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	หน่วยงานมีการดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงาน และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมเพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอก สามารถชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงควรดำเนินการต่อเนื่องเพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และการพัฒนาองค์กร รายละเอียดข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมิน และแนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
1๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	จากผลคะแนนพบว่า เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งหลวง ประเมินหน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ร้อยละ ๑๐๐ ถือเป็นจุดแข็งของหน่วยงาน เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน
1๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	เนื่องจากหน่วยงานจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์ ควรดำเนินการต่อเนื่องเพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป
1๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	เนื่องจากหน่วยงานได้จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ และเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ครบตามองค์ประกอบ โดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุรายเดือนหรือรายปี เพื่อแสดงถึงความโปร่งใส และมีประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก ส่งผลให้หน่วยงานมีผลการประเมินร้อยละ ๑๐๐ จึงควรดำเนินการต่อเนื่องเพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และการพัฒนาองค์กร รายละเอียดข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมิน และแนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
1๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรกรรมส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	หน่วยงานมีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชา และมีการขับเคลื่อนจริยธรรมตามประเด็นที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม จึงควรดำเนินการต่อเนื่องเพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมิน และแนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
๑๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	จากผลประเมินคะแนนพบว่า ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานไม่มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ดำเนินการประเมินร้อยละ ๑๐๐ ดังนั้นหน่วยงานควรมีประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจหรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชา และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง และการดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ รวมถึงการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาสั่งให้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือกระทำการทุจริตให้บุคลากรภายในได้รับทราบด้วยเพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป
๑๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐	จากผลคะแนนพบว่า การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ร้อยละ ๑๐๐ ถือเป็นจุดแข็งของหน่วยงาน เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป ผู้บริหารมีการวางนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ที่มุ่งเน้นในประเด็นการป้องกันหรือแก้ไขปัญหาการแทรกแซงการบริหารงานบุคคลจากผู้มีอำนาจที่ไม่เกี่ยวข้อง หรือการซื้อขายตำแหน่ง รวมถึงการเอื้อประโยชน์ให้แก่กลุ่มหรือพวกพ้อง และดำเนินการกับกักตุนตามการดำเนินนโยบายหรือแผนที่ได้กำหนดไว้ ควรดำเนินการต่อเนื่องเพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และการพัฒนาองค์กร รายประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมิน และแนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	จากผลการประเมินพบว่า เจ้าหน้าที่มีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างตามวัตถุประสงค์ ร้อยละ ๑๐๐ ถือเป็นจุดแข็งของหน่วยงาน เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะพร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมิน และแนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๕	จากผลการประเมินพบว่า ยังมีเจ้าหน้าที่บางรายในหน่วยงาน มีนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้นหน่วยงานควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว และมีการกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง และการดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ และควรระบุขั้นตอนหรือแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงภายในหน่วยงาน เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้สูงขึ้นต่อไป
๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำมากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๑	จากผลการประเมินพบว่า บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่า หน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หน่วยงานควรดำเนินการกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้สูงขึ้นต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และการพัฒนาองค์กร รายละเอียดข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมิน และแนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิ ชอบมากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๕	จากผลการประเมินพบว่า บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่า ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานท่าน ยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ หน่วยงานควรดำเนินการจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากร ภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ Social Network ของหน่วยงาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของ หน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้สูงขึ้น ต่อไป
๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการ เพื่อป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ท่าน สามารถป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบได้ มากน้อย เพียงใด	๙๙.๓๕	หน่วยงานดำเนินการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ และควรเผยแพร่ให้ บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย นอกจากนี้หน่วยงานอาจ พิจารณานำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส มาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ ดำเนินการตามแผน รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผน ด้วย เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้สูงขึ้นต่อไป
๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบภายใน หน่วยงานของท่าน มากน้อย เพียงใด	๙๘.๗๑	จากผลประเมินพบว่า บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความ เชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤ ติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้นหน่วยงานควรจัดทำแนวปฏิบัติสำหรับ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน และมีช่องทางการ ร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่า จะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้ สาธารณชนทราบด้วย เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้สูงขึ้นต่อไป

แบบวัด EIT Public

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และการพัฒนาองค์กร รายละเอียดข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมิน และแนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๗.๕๖	จากผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือมาติดต่อราชการกับหน่วยงานมีบางรายมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้แก่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หน่วยงานควรดำเนินการบริหารระบบขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ และประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบและนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ มาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบที่ดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้สูงขึ้นต่อไป
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๗.๐๗	จากผลการประเมินพบว่า การที่มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน หรือเลือกปฏิบัติ จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และมีการประชาสัมพันธ์จัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ ให้แก่ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้สูงขึ้นต่อไป
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๗.๕๖	จากผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อให้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมิน และแนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
		บุคคลภายนอก สามารถชี้แจงและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้สูงขึ้นต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และการพัฒนาองค์กร รายประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมิน และแนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๗.๕๖	จากผลคะแนนพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้นหน่วยงานควรดำเนินการให้มีช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานได้ง่ายขึ้น โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้สูงขึ้นต่อไป
E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๗.๕๖	จากผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ หน่วยงานควรดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้สูงขึ้นต่อไป
E๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๗.๕๖	จากผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้สูงขึ้นต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และการพัฒนาองค์กร รายละเอียดข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมิน และแนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๗.๕๖	จากผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย พร้อมทั้งเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง ที่หน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้สูงขึ้นต่อไป
E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๗.๕๖	จากผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้สูงขึ้นต่อไป
E๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีความประสิทธิภาพ	๙๗.๐๗	จากผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นยังไม่ทราบถึงการใช้งานของระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานยังไม่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำช่องทางการให้บริการ E-Service ที่บุคคลภายนอก หรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยเพื่อยกระดับค่าคะแนนให้สูงขึ้นต่อไป

แบบวัด EIT Survey

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และการพัฒนาองค์กร รายละเอียดข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมิน และแนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๖.๐๐	จากผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือมาติดต่อราชการกับหน่วยงานมีบางรายมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้แก่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้นหน่วยงานควรกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ และประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ และนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ มาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบที่ดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้สูงขึ้นต่อไป
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๕.๐๐	จากผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการ หรือคู่มือการขอรับบริการโดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบเพื่อยกระดับค่าคะแนนให้สูงขึ้นต่อไป
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐	จากผลการประเมิน EIT Survey ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานไม่เคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน ร้อยละ ๑๐๐ เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป หน่วยงานควรมีมาตรการประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่อาจเกิดขึ้นและดำเนินการจัดกิจกรรม เพื่อจัดการความเสี่ยงในการ

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมิน และแนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
		เรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคคลภายนอก สามารถชี้ เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการ ใด จากนั้นจึงดำเนินการตามคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และการพัฒนาองค์กร รายประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมิน และแนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
E๔ หน่วยงานมีช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถ เข้าถึงได้ง่าย	๙๕.๐๐	จากผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจน เพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวก ในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เพื่อยกระดับค่า คะแนนให้สูงขึ้นต่อไป
E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับ บริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๓.๐๐	จากผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจน เพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรดำเนินการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและ อำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุง ข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน และเป็น ปัจจุบัน เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้สูงขึ้นต่อไป
E๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อ ซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้ อย่างชัดเจน	๙๒.๐๐	จากผลการประเมินพบว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควร มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจน มากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่าน เครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมิน และแนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
		หรือ Instagram และเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้สูงขึ้นต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และการพัฒนาองค์กร รายประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมิน และแนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๖.๐๐	จากผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย พร้อมทั้งเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง ที่หน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้สูงขึ้นต่อไป
E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๖.๐๐	จากผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้สูงขึ้นต่อไป
E๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีความประสิทธิภาพ	๙๑.๐๐	จากผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้สูงขึ้นต่อไป

แบบวัด OIT

วิเคราะห์จากผลการประเมิน OIT ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวง ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมินและแนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐	จากผลคะแนนพบว่า ข้อคำถามโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ ร้อยละ ๑๐๐ ถือเป็นจุดแข็งของหน่วยงาน เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป หน่วยงานควรจัดทำแผนผังโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงานและเปิดเผยข้อมูลอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	จากผลคะแนนพบว่า ข้อคำถามข้อมูลผู้บริหาร ร้อยละ ๑๐๐ ถือเป็นจุดแข็งของหน่วยงาน เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไปหน่วยงานควรจัดทำข้อมูลผู้บริหารสูงสุดและรองผู้บริหารของหน่วยงานทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำและเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐	จากผลคะแนนพบว่า ข้อคำถาม ๐๓ ข้อมูลการติดต่อ ร้อยละ ๑๐๐ ถือเป็นจุดแข็งของหน่วยงาน เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป หน่วยงานควรเปิดเผยข้อมูลการติดต่อของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	จากผลคะแนนพบว่า ข้อคำถาม ๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์ ร้อยละ ๑๐๐ ถือเป็นจุดแข็งของหน่วยงาน เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป หน่วยงานควรเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	จากผลคะแนนพบว่า ข้อคำถาม ๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงานร้อยละ ๑๐๐ ถือเป็นจุดแข็งของหน่วยงาน หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาของหน่วยงานตามกรอบระยะเวลาที่ระบุที่กำหนดและเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบอย่างกว้างขวาง เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐	จากผลคะแนนพบว่า ข้อคำถาม ๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ร้อยละ ๑๐๐ จัดทำแผนดำเนินงานและความก้าวหน้าการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน) และประกาศเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมิน และแนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
0๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐	จากผลคะแนนพบว่า ข้อ 0๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ร้อยละ ๑๐๐ หน่วยงานควรจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๘ และประกาศเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป
0๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	จากผลคะแนนพบว่า ข้อ 0๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๑๐๐ หน่วยงานควรจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และประกาศเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป
0๙ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	จากผลคะแนนพบว่า ข้อ 0๙ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ร้อยละ ๑๐๐ หน่วยงานควรจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อและประกาศเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป
๐๑๐ E-Service	๑๐๐	จากผลคะแนนพบว่า ข้อ ๐๑๐ E-Service ร้อยละ ๑๐๐ หน่วยงานควร จัดให้มีระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์และประชาสัมพันธ์ให้เข้ามาใช้บริการอย่างกว้างขวาง เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป
๐๑๑ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๕๐	จากผลคะแนนพบว่า หัวข้อข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการยังไม่ครบองค์ประกอบตามตัวชี้วัด ดังนั้นหน่วยงานควรจัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการและประกาศเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบให้ครบถ้วนองค์ประกอบ เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้สูงขึ้นต่อไป
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐	จากผลคะแนนพบว่า ข้อ ๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ร้อยละ ๑๐๐ หน่วยงานควรเปิดเผยรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป
0๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐	จากผลคะแนนพบว่า ข้อ 0๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ร้อยละ ๑๐๐ หน่วยงานควรเปิดเผยรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป
0๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	จากผลคะแนนพบว่า ข้อ 0๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ร้อยละ ๑๐๐ หน่วยงานควรทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานแลให้ครอบคลุมและประกาศเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป
0๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐	จากผลคะแนนพบว่า ข้อ 0๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีร้อยละ ๑๐๐ หน่วยงานควรเปิดเผยผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมิน และแนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
0๑๖ ประมวลจริยธรรมและการ ขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	จากผลคะแนนพบว่า ข้อ 0๑๖ ประมวลจริยธรรมและการ ขับเคลื่อนจริยธรรม ร้อยละ ๑๐๐ หน่วยงานควรประกาศประมวล จริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐเปิดเผยผลการเสริมสร้าง มาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบ เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป
0๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียน การทุจริตและประพฤ ติมิชอบ	๑๐๐	จากผลคะแนนพบว่า ข้อ0๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ร้อยละ ๑๐๐ หน่วยงานควร ดำเนินการเปิดเผยคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป
0๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	จากผลคะแนนพบว่า ข้อ0๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ร้อยละ ๑๐๐ หน่วยงานควรดำเนินการจัดให้มี ช่องทางออนไลน์สำหรับให้บุคคลภายนอกร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบโดยเฉพาะและประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชน รับทราบ เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป
0๑๙ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน การทุจริต และประพฤติมิชอบ	๑๐๐	จากผลคะแนนพบว่า ข้อ 0๑๙ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต และประพฤติมิชอบ ร้อยละ ๑๐๐ หน่วยงานควรดำเนินการ เปิดเผยข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของ หน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป
0๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมี ส่วนร่วม	๑๐๐	จากผลคะแนนพบว่า ข้อ 0๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ร้อยละ ๑๐๐ หน่วยงานควรดำเนินการเปิดเผยข้อมูลการเปิดโอกาส ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ หน่วยงาน เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และการพัฒนาองค์กร รายละเอียดข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมิน และแนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
0๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และ การสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติ หน้าที่	๑๐๐	จากผลคะแนนพบว่า ข้อ 0๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้าง วัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ร้อยละ ๑๐๐ หน่วยงานควรดำเนินการจัดให้มีการประกาศ เจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ทั้ง ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ของผู้บริหาร และของหน่วยงาน เปิดเผยข้อมูลที่แสดงถึงการดำเนินกิจกรรมการสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อรักษาระดับ ค่าคะแนนต่อไป
0๒๒ รายงานการรับทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดตาม ธรรมนูญจรรยา	๑๐๐	จากผลคะแนนพบว่า ข้อ 0๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือ ประโยชน์อื่นใดตามธรรมนูญจรรยา ร้อยละ ๑๐๐ หน่วยงานควร ดำเนินการเปิดเผยรายงานการรับของขวัญและของกำนัลตาม มาตรา ๑๒๘ แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ.๒๕๖๐ ให้สาธารณชน รับทราบ เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป
0๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่ อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจาก การดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงานประจำปี	๑๐๐	จากผลคะแนนพบว่า ข้อ 0๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิด การให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี ร้อยละ ๑๐๐ หน่วยงานควรดำเนินการเปิดเผยผลการ ประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการ ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป
0๒๔ รายงานผลการดำเนินการ เพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต และประพฤตินิชอบประจำปี	๑๐๐	จากผลคะแนนพบว่า ข้อ 0๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการ ความเสี่ยงการทุจริตและประพฤตินิชอบประจำปี ร้อยละ ๑๐๐ หน่วยงานควรดำเนินการเปิดเผยรายงานผลการดำเนินงานเพื่อ จัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤตินิชอบ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป
0๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริต	๑๐๐	จากผลคะแนนพบว่า ข้อ 0๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ร้อยละ ๑๐๐ หน่วยงานควรดำเนินการเปิดเผยแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของ หน่วยงาน ให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป
0๒๖ รายงานผลการดำเนินการ ป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐	จากผลคะแนนพบว่า ข้อ 0๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกัน การทุจริตประจำปีร้อยละ ๑๐๐ หน่วยงานควรดำเนินการเปิดเผยผล การดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อรักษาระดับค่าคะแนน ต่อไป

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมิน และแนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
O๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	จากผลคะแนนพบว่า ข้อ O๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ร้อยละ ๑๐๐ หน่วยงานควรเปิดเผยการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ให้ครบทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด และการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป
O๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี	๑๐๐	จากผลคะแนนพบว่า ข้อ O๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี ร้อยละ ๑๐๐ หน่วยงานควรเปิดเผยผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี ๒๕๖๘ ของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวง ให้ดีขึ้น ดังนี้

ประเด็น/ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/แนวทางดังกล่าวให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติสร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ	จากผลคะแนนพบว่า เจ้าหน้าที่ อบต. ทุ่งหลวง ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน ร้อยละ ๑๐๐ ถือเป็นจุดแข็งของหน่วยงาน ควรกำหนดมาตรการฯ เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป	๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ หรือให้บริการประชาชน ถือปฏิบัติ ตามคู่มือดังกล่าวโดยเคร่งครัด ๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ช่องทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวง https://thungluang.org/front ช่องทาง Facebook และช่องทางสื่อสารอื่นๆ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

ประเด็น/ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. การใช้ งบประมาณ	การสร้างความปลอดภัยในการ ใช้งบประมาณและการจัดซื้อ จัดจ้าง	จากผลคะแนนพบว่า เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งหลวง ประเมินหน่วยงาน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ ร้อยละ ๑๐๐ ถือเป็น จุดแข็งของหน่วยงาน ควรกำหนด มาตรการฯ เพื่อรักษาระดับค่า คะแนนต่อไป	๑. แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องด้านการ ใช้จ่ายงบประมาณ ดังนี้ ๑.๑ รายงานผลการดำเนินงานประจำ ไตรมาสรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีและประชาสัมพันธ์โดยเปิดเผย ผ่าน ทาง เว็บไซต์ หน่วยงาน https://thungluang.org/front ช่องทาง Facebook ขององค์การบริหารส่วนตำบล ทุ่งหลวง และช่องทางสื่อสารอื่นๆ ๑.๒ รายงานสถานะการเงินการคลัง ประจำปี โดยเปิดผ่านเว็บไซต์ของ หน่วยงาน https://thungluang.org/front ช่องทาง Facebook ขององค์การบริหารส่วนตำบล ทุ่งหลวง และช่องทางสื่อสารอื่นๆ ๑.๓ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศผลจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ โดยเปิด ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน https://thungluang.org/front ช่องทาง Facebook ขององค์การบริหารส่วนตำบล ทุ่งหลวง และช่องทางสื่อสารอื่นๆ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองคลัง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. การใช้ อำนาจ	-ส่งเสริมกระบวนการบริหารงาน บุคคลที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ (การสรรหา การ บรรจุการแต่งตั้ง โอน ย้าย เลื่อน ตำแหน่ง)	จากผลคะแนนพบว่า เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งหลวง ประเมินหน่วยงาน ด้านการใช้อำนาจ ร้อยละ ๑๐๐ ถือ เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน ควร กำหนดมาตรการฯ เพื่อรักษาระดับ ค่าคะแนนต่อไป	๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหาร บุคคลอบรมหาความรู้และดำเนิน (การ สรรหา การบรรจุการแต่งตั้ง โอน ย้าย เลื่อนตำแหน่ง) เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการ ๒. เผยแพร่ผลการประเมินประกาศ ต่างๆเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ผ่านช่องทางเว็บไซต์หน่วยงาน https://thungluang.org/front ช่องทาง Facebook ขององค์การ บริหารส่วนตำบลทุ่งหลวง และ ช่องทางสื่อสารอื่นๆ ๓.กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงานรายบุคคลที่เชื่อมโยงกับ ผลการปฏิบัติงานขององค์กร ๔.แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูล รายละเอียดของตำแหน่งงานและ เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ราชการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการเป็นเจ้า หน้าที่ตามระเบียบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	-ส่งเสริมความรู้แนวทางหลักเกณฑ์เรื่องการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	-องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวงมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนอยู่ในระดับ ๙๙.๓๕ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๑๐ ซึ่งคะแนนอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ i๑๑ อยู่ที่ ๙๙.๓๕ คะแนน ข้อ i๑๒ อยู่ที่ ๙๘.๗๑ คะแนน -องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการกำกับดูแลทรัพย์สินของราชการ ๑. ควรจัดทำคู่มือมาตรฐานปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ที่กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒. กำหนดพิจารณาการอนุญาตยืมทรัพย์สินหลักเกณฑ์วิธีการกำกับดูแลให้เป็นระเบียบ ๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๔. การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ต่อราชการ	๑. จัดทำคู่มือมาตรฐานปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ที่กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒. กำหนดพิจารณาการอนุญาตยืมทรัพย์สินหลักเกณฑ์วิธีการกำกับดูแลให้เป็นระเบียบ ๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๔. การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ต่อราชการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองคลัง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	การป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวงมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนอยู่ในระดับ ๙๙.๑๔ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๑๓ ซึ่งคะแนนอยู่ที่ ๙๘.๖๗ คะแนน ข้อ i๑๔ อยู่ที่ ๙๙.๓๕ คะแนน ข้อ i๑๒ อยู่ที่ ๙๘.๗๑ คะแนน -องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวง กำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการแก้ไขปัญหาการทุจริต ดังนี้ ๑. กิจกรรมการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ Social Network ของหน่วยงาน ๒. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑.กิจกรรมการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ Social Network ของหน่วยงาน ๒. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ ของประชาชนให้ทราบถึง ขั้นตอนการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่	-องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวงมี ผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านคุณภาพการ ดำเนินงาน คะแนนอยู่ในระดับ ๔๗.๒๐ คะแนน -องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวง กำหนดมาตรการในการยกระดับ คุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ดังนี้ ๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่แต่ละงานและปรับปรุงให้ เป็นปัจจุบัน ๒. จัดทำแผนผังขั้นตอนการ ปฏิบัติงานที่ชัดเจน ๓. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือ ปฏิบัติให้ประชาชนทราบ ผ่านช่องทาง ต่างๆ ของหน่วยงาน	๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่แต่ละงานและ ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ๒. จัดทำแผนผังขั้นตอนการ ปฏิบัติงานที่ชัดเจน ๓. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ คู่มือปฏิบัติให้ประชาชนทราบ ผ่านช่องทางต่างๆ ของ หน่วยงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	-ปรับปรุงเว็บไซต์ของ หน่วยงาน -เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ ประชาชนได้ทราบข้อมูล ข่าวสารมากขึ้น	-องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวงมีผลคะแนน ในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนน อยู่ในระดับ ๙๕.๔๕ คะแนน -องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวงกำหนด มาตรการในการยกระดับประสิทธิภาพการ สื่อสารของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ ดำเนินการ ดังนี้ ๑. ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ๒. จัดให้มีการบริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E- Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือก ปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ๓. จัดให้มีช่องทางการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้ สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สอง ทาง (Q&A) ยกตัวอย่างเช่น Messenger Live Chat, Chatbot, Line official Account, Web board ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยัง ช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๔. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ หรือภารกิจของหน่วยงานที่เกิดขึ้นให้เป็นปัจจุบัน	๑. ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ๒. จัดให้มีการบริการในรูปแบบ ออนไลน์หรือ E-Service เพื่อลด การใช้ดุลยพินิจหรือการเลือก ปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ๓. จัดให้มีช่องทางการสอบถาม ข้อมูลต่าง ๆ และหน่วยงาน สามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้ สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการ สื่อสารได้สองทาง (Q&A) ยกตัวอย่างเช่น Messenger Live Chat, Chatbot, Line official Account, Web board ที่ สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยัง ช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน ๔. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ ดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือ ภารกิจของหน่วยงานที่เกิดขึ้นให้ เป็นปัจจุบัน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๘. การปรับปรุง การทำงาน	-การพัฒนาช่องทางการ ให้บริการผ่านระบบออนไลน์ -เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานของหน่วยงาน	-องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวงมีผล คะแนนในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการ ทำงาน คะแนนอยู่ในระดับ ๘๕.๘๗ คะแนน -องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวงกำหนด มาตรการในการยกระดับการปรับปรุงการ ทำงาน ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ ดำเนินการดังนี้ ๑.จัดให้มีการบริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจ หรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการ นั้น ๆ ๒. จัดให้มีเวทีประชาคมท้องถิ่นประชาคม ตำบล เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วน ร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๓. องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวงเพิ่ม ช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การ ติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ เช่น ผ่านทาง เว็บไซต์หน่วยงาน ช่องทาง facebook และสื่อต่างๆในลักษณะของการนำเสนอ ข้อมูลประกาศ คำสั่งและเปิดให้แสดงว่า คิดเห็นได้	๑.จัดให้มีการบริการในรูปแบบ ออนไลน์หรือ E-Service เพื่อลด การใช้ดุลยพินิจหรือการเลือก ปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้นๆ ๒. จัดให้มีเวทีประชาคม ท้องถิ่นประชาคมตำบล เพื่อเปิด โอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๓. องค์การบริหารส่วนตำบล ทุ่งหลวงเพิ่มช่องทางการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การ ติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ เช่น ผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงาน ช่องทาง facebook และสื่อ ต่างๆในลักษณะของการนำเสนอ ข้อมูลประกาศ คำสั่งและเปิดให้ แสดงว่าคิดเห็นได้	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙. การเปิดเผย ข้อมูล	-เปิดเผยข้อมูลเพื่อสร้าง ความโปร่งใส	-องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวงมีผล คะแนนในตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล คะแนนอยู่ในระดับ ๙๗.๗๕ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๒๐ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ ๐๑-๐๒๐ ซึ่ง ต่อละข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ยกเว้น ข้อ ๐๑๑ ได้คะแนน ๕๐ คะแนน เนื่องจาก การจัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการและ ประกาศเผยแพร่ให้สาธารณชน รับทราบให้ไม่ครบองค์ประกอบ -องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวง กำหนดมาตรการในการยกระดับการ เปิดเผยข้อมูล ของหน่วยงาน ดังนี้ ๑. จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการ และประกาศเผยแพร่ให้สาธารณชน รับทราบให้ครบองค์ประกอบ ๒. เผยแพร่ข้อมูลตามองค์ประกอบ ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	๑. จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการ และประกาศเผยแพร่ให้สาธารณชน รับทราบให้ครบองค์ประกอบ ๒. เผยแพร่ข้อมูลตามองค์ประกอบ ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐.การป้องกันการทุจริต	-มาตรการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมการป้องกันการทุจริต	จากผลคะแนนพบว่า การดำเนินการด้านการป้องกันการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนทุ่งหลวงได้คะแนน ร้อยละ ๑๐๐ ถือเป็นจุดแข็งของหน่วยงาน จึงควรกำหนดมาตรการฯ เพื่อรักษาระดับค่าคะแนนต่อไป	๑) จัดทำคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติกรรมชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ๒) จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ๓) การประเมินความเสี่ยงการทุจริต และประพฤติกรรมชอบ ที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงาน ๔) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ๕) กำหนดแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ที่เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของหน่วยงาน ๖) การประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด
